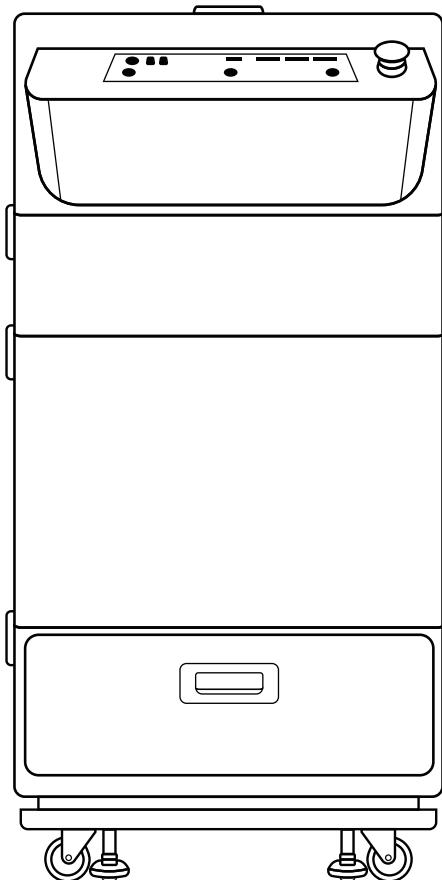


# MEGA MAX

## 15公升商用廚餘機

### 操作說明書

User Manual



### 使用注意事項

感謝您使用本產品

使用前請先仔細閱讀使用手冊

※ 本說明書內容可能因產品更新而調整，實際內容以官方線上說明書為準。

**SOGA**

# 目錄

## 安全指引

01

## 產品規格

02

## 按鍵功能說明

03

## 指示燈說明

04

## 設備運作規則說明

05

## 食材處理建議

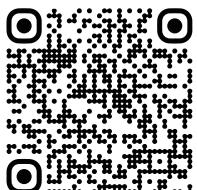
06

## 常見問答

07



線上說明書



LINE客服

# ■ 安全指引

為保障使用者人身安全及設備正常運作,請在使用本產品前仔細閱讀以下安全規範:

## 一、電源與用電安全

- 請確保電源線、插頭及主機遠離水源及其他液體,以避免觸電風險。
- 在不使用、維護、清潔或更換耗材前,請務必將產品插頭從插座拔下。操作前請讓設備內部零件完全冷卻。
- 禁止使用電源線或插頭損壞、老化或有故障跡象的設備,以防火災或觸電。

## 二、操作安全

- 請勿觸碰正在運行的粉碎、攪拌或出料部件。
- 務必操作面板按鍵或把手使用設備,避免直接觸摸高溫或運轉中的零件。
- 嚴禁在設備運行中打開進料口或集料倉,以免發生危險。

## 三、設備維護與配件

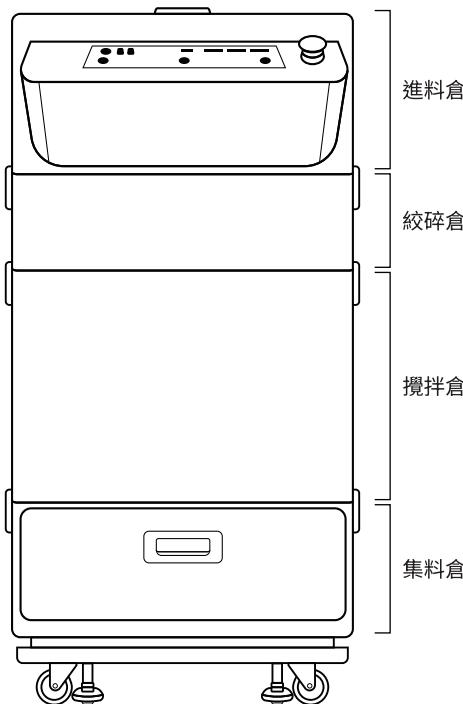
- 僅使用原廠配件與耗材,禁止自行改裝、拆卸或安裝非原廠零件,以免導致火災、觸電或人身傷害。
- 維護或清潔設備時,請避免將主機浸入水或其他液體中。
- 請勿將設備放置於熱源、明火或高溫電器裝置上。

## 四、使用範圍

- 本設備僅用於處理廚餘,請勿用於其他用途。
- 嚴禁拆卸、重新配置或改裝設備,任何未經授權的修改均可能導致危險或失去保固。

## 五、其他注意事項

- 使用前請確認進料口、集料倉及所有蓋板均已正確關閉。
- 若設備出現異常聲響、異味、過熱或運行故障,請立即停止使用並聯絡原廠維修。



## 快速使用流程



1

打開進料口，倒入廚餘



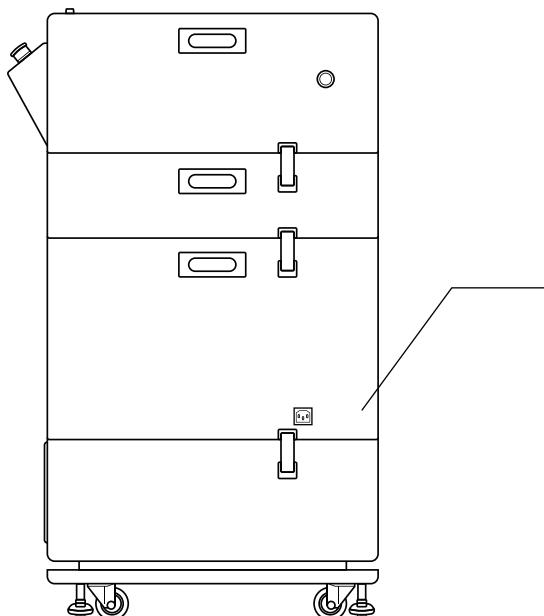
2

關好進料口，確認指示燈  
號無警示，並按下 (●) 開  
始處理廚餘



3

處理完成後，清理集料倉  
內的廚餘粉末



適用型號 : C-015-01-TW

產品款式 : 15公升商用型

日處理量 : 15公斤

產品重量 : 130公斤

設備尺寸 : 68.1cm\*61cm\*106cm

額定電壓 : 110V / 60Hz

額定功率 : 0.7KW

工作時間 : 6-10 小時

處理能力 : 廚餘體積減少90%以上

數據聯網 : Wi-Fi

# ■ 按鍵功能說明



電源

## 電源鍵

- 開機：接電後蜂鳴器長響 1 聲，進入待機；按 1 次進入開機狀態(白燈亮)。
  - 關機：開機狀態下再按 1 次電源鍵即可關機(燈滅)。
- ※ 開機後其它按鍵方可操作。



啟動

## 啟動鍵

- 按 1 次為一般模式(藍燈恆亮)，長按 5 秒為有機模式(綠燈恆亮)。
  - 運行中按 1 次 → 暫停(紅燈恆亮)；再按 → 恢復現階段運作流程。
  - 運行中長按 5 秒 → 返回待機狀態。
- ※ 啟動條件：進料口需關閉。卡料／集料倉滿／緊急開關按下時無效。



反轉

## 反轉鍵

- 粉碎過程中按 1 次 → 粉碎機反轉(藍燈亮)。
  - 再按 → 停止反轉並回復原運行流程。
- ※ 僅於絞碎狀態時有效；進料口未關閉或緊急狀態下無效。



出料

## 出料鍵

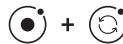
- 待機狀態按 1 次 → 出料(藍燈亮)
  - 再按 1 次 → 暫停(藍燈閃爍)
  - 再按 1 次 → 恢復
  - 長按 5 秒 → 結束出料回待機
- ※ 集料倉滿或緊急開關按下時無效。



EMO

## EMO 緊急開關

- 按下後立即停止，緊急紅燈恆亮。
- 停止狀態下，僅電源鍵有效。



## 清洗模式(啟動鍵+反轉鍵)

- 開機狀態下，長按 3 秒 → 進入清洗模式。
- 清洗時絞碎機正轉；按電源鍵可強制停止。
- 進料口須關閉。



## 活性碳計時重置(啟動鍵+出料鍵)

- 活性碳期滿時，長按 5 秒 → 計時重設。

# ■ 指示燈說明

未遇到該狀態時,無燈號顯示

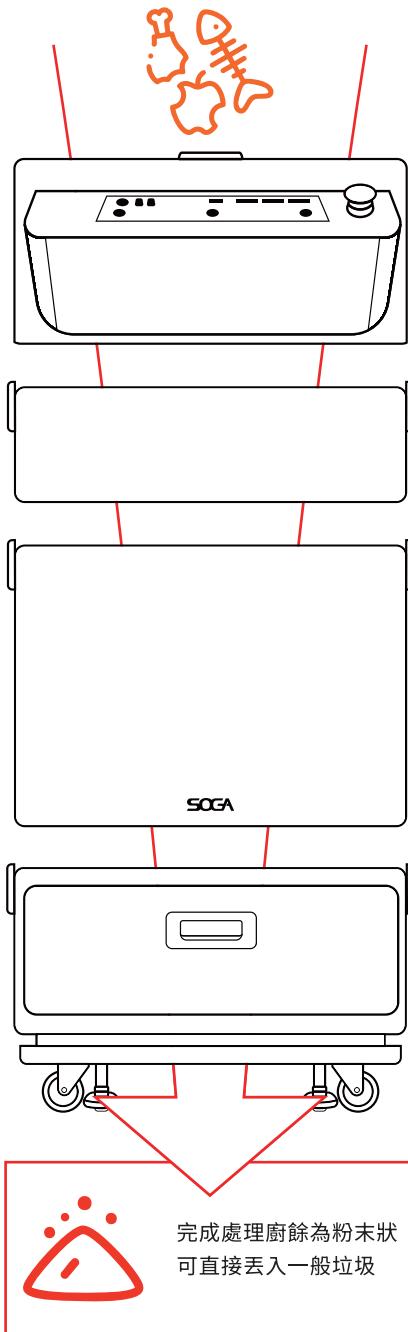


遇到該狀態時,相應燈號依其顯示方式亮起



## 指示燈狀態表

指示狀態	顯示方式	說明
絞碎機卡料	啟動鍵閃爍+卡料指示燈紅燈閃爍並蜂鳴 5 秒	<ul style="list-style-type: none"> <li>可按反轉嘗試排除</li> <li>排除後按啟動鍵恢復</li> </ul>
攪拌倉已滿	白燈常亮	優先攪拌,不進行粉碎
集料倉已滿	紅燈閃爍+蜂鳴 3 聲	當集料倉累計超過 3 公斤 須優先清空集料倉,方可啟動設備
緊急狀態	紅燈常亮 蜂鳴 2 秒,停 5 秒,循環至狀態解除	<ul style="list-style-type: none"> <li>緊急開關被按下</li> <li>旋轉按鈕可解除緊急狀態</li> </ul>
倉門未關	紅燈常亮	進料口或集料倉未關,關閉後 才可使用設備
活性碳期滿	白燈閃爍	更換濾芯,並重設時間
Wi-Fi 配對	白燈快速閃爍	配對中
Wi-Fi 待配對	白燈慢閃	待配對
Wi-Fi 已連線	白燈常亮	連線成功



## 1 投料規則

當累計投料重量達 6 公斤以上時，設備將停止進行絞碎，並優先處理攪拌倉內既有內容物。

- 當重量變化超過 100 公克，即視為一次投料。
- 40 分鐘內最多可進行兩次投料。
- 當設備要優先處理攪拌倉內容物時，攪拌倉已滿燈號會亮起  
※ 設備按下【啟動】後，將完整執行一次處理流程，中途無法中斷。

設備具備流程記憶功能，未完成的處理將持續執行至結束。

## 2 集料倉(處理完成廚餘) 注意事項

- 當集料倉內廚餘粉達 3 公斤以上時，「集料倉已滿」指示燈亮起，請先清空集料倉後再繼續操作。
- 每次完成處理流程後，廚餘粉末會集中存放於集料倉。
- 開關集料倉時，設備會自動進行秤重，重量將納入下一次投料與處理的計算基準。

### ⚠ 重量量測重要警示

每次開蓋並關閉後約 5 秒內，設備將自動進行秤重。

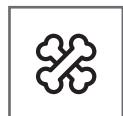
#### 秤重期間：

- 請勿倚靠或按壓設備
- 請勿在設備上方放置任何物品
- 任何外力或額外重量，皆可能導致重量判斷錯誤，影響設備運作。

# ■ 食材處理建議

06

## ● 可處理食材



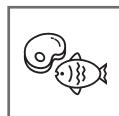
排骨、豬骨



蔬菜殘渣



剩菜剩飯、  
餐盤刮料



肉類



軟骨頭



軟殼  
(蛋殼、蝦)



咖啡渣、濾紙



泡菜



果皮



堅果



乳製品  
(乳酪、優格)

## ✗ 不建議處理食材



香菸



料理油、醬油



大骨  
(牛、豬、羊)



糖果/口香糖



咖啡膠囊



鳳梨頭



玻璃、金屬  
塑膠類



餐具



大量果核

## 需切碎食材



植物梗



纖維蔬菜



玉米、玉米梗



大量植物



較堅硬植物

- 長纖維物質建議切至細碎再投入機器，過長的纖維可能導致絞碎機卡料或無法運轉，進而造成設備損壞。  
(如藤蔓、玉米莖、甘蔗渣、粗纖維蔬菜莖葉等)
- 高含水分的食材(如水果、果皮、湯汁)建議瀝乾後，與其他廚餘一同投入處理，以避免溢水、延長處理時間及增加耗電

## Q1-MEGA MAX 的處理容量與處理時間是多少？

- MEGA MAX 為15公升商用型，單次處理容量為15公升。運作時間約需 6-10 小時。單日單台處理量最高可達 30 公升。

## Q2-設備是否可重複投入廚餘？

- 可以，但在 40 分鐘內的同一啟動流程中，當累計投料超過 6 公斤後，後續投入的廚餘將不再進行絞碎，需待本次流程完全結束後，才能再次投入並進行絞碎處理。

## Q3-處理後的產物是什麼？該如何處理？

- 處理完後的產物為乾燥粉末狀，可直接丟入一般垃圾中。

## Q4-蛤蜊、牡蠣殼....廚餘可以處理嗎？

- 可以的，硬度更高的生蠔殼、豬腳、牛大骨等則不行。

## Q5-廚餘是否可直接倒入廚餘機？

- 建議先瀝掉多餘水分，再倒入設備，可縮短處理時長。可規定統一收集時間，收集於廚餘桶內並瀝水，收集完畢後統一傾倒入設備內，按下啟動即可。

## Q6-安裝的地點可以放戶外嗎？

- 設備建議設置於半室外且通風良好的位置，避免安裝於可能淋雨或長時間直接曝曬之環境，以防止因進水或高溫造成設備損毀。

## Q7-租賃方案包含哪些服務？

- 租賃方案包含 設備保固、例行維護與技術支援，維修風險由原廠承擔，企業可在零負擔情況下穩定使用設備。

## Q8. 為什麼常出現「攪拌倉已滿／白燈亮」？

- 當關閉進料口倉門時若扶著或碰觸機身，可能影響底部電子磅秤量測，導致誤判。

**建議：**請以單手關閉倉門，關門後避免再碰觸設備。

## Q9. 為什麼廚餘絞完後，絞刀仍持續轉動？

- 因使用者投入的廚餘種類與狀態不同，設備設定於前 40 分鐘內持續運轉，以確保完整處理。

## Q10. 為什麼投料後絞刀沒有立刻轉動？

- 前一個處理流程尚未完成即被中斷，設備會先完成當前流程後再進行下一次作業。

## Q11. 為什麼少量投料，前幾次正常，之後卻無法再絞入？

- 每次投料只要超過 100 公克即視為一次加料，每個流程最多可進行 2 次加料。超過次數後將優先處理。

**建議：**每次投料請一次加至進料倉折線位置。

## Q12. 為什麼集料倉內會出現液體？

- 當投入過多生廚餘（尤其是水果、蔬菜），水分含量高，可能產生液體。

## Q13. 為什麼絞刀運轉到一半會暫停？

- 絞碎模式為正轉、反轉、再正轉的循環設計，屬正常運作，請稍候即可。

## Q14. 若湯匙或筷子不慎掉入怎麼辦？

- 請立即按下緊急停止按鈕，打開倉門取出異物。

若異物已被捲入，解除緊急停止後，按下啟動鍵並使用反轉功能將異物退出。



**SOGA**